

RAPPORT ANNUEL

20¹⁶₁₇



 **RSSMO**
Réseau des services
spécialisés de main-d'œuvre

Votre emploi, ça nous travaille



LE RSSMO

Le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) est un organisme à but non lucratif fondé en 1999. La mission première de ses membres est le développement de l'employabilité visant l'intégration, la réintégration et le maintien en emploi de personnes ayant des difficultés particulières d'insertion socioprofessionnelle. Les membres RSSMO sont accrédités selon des critères rigoureux.

Le RSSMO se distingue par la qualité des services de ses adhérents, leur caractère innovateur et la rentabilité de leurs interventions pour l'économie du Québec. Ses membres offrent gratuitement des services spécialisés de qualité, favorisant ainsi l'intégration durable en emploi de milliers de Québécois.

NOTRE MISSION

Par ses interventions, tant auprès des pouvoirs publics que des organisations du secteur de l'emploi, le RSSMO favorise le développement et la reconnaissance de l'expertise de ses membres, et ce, dans un esprit de concertation avec les différents interlocuteurs concernés par l'employabilité.

Plus particulièrement, le RSSMO promeut une autonomie de gestion et un financement adéquats de ses membres, afin d'assurer aux citoyennes et citoyens l'accessibilité à des services spécialisés de main-d'œuvre de qualité.

VALEURS

Professionalisme & expertise
Leadership
Transparence & intégrité
Respect

NOTRE VISION

Être des acteurs incontournables du secteur de l'employabilité et du développement socio-économique.

47

organismes membres

95

points de services

14

régions

523

professionnels

706

bénévoles

26 000

personnes aidées chaque année

Retombées économiques
nettes annuelles pour
le Québec :

100 000 000 \$

Mot de la présidente et de la directrice générale

S'UNIR POUR INNOVER

Qualité, innovation, rentabilité : nous sommes fières que ces mots caractérisent notre réseau. Le travail exceptionnel de nos membres accrédités gagne à être connu par un plus grand nombre d'individus et d'entreprises. Au cours de l'année 2016-2017, les indicateurs témoignent d'un marché du travail en croissance et d'une main-d'œuvre qui se fait rare : raison de plus de s'assurer que toutes les personnes qui veulent travailler puissent le faire, et qu'on leur procure les moyens nécessaires à l'atteinte de ce but.

Les projets développés ces dernières années nous ont permis de diversifier de façon significative notre expertise. La collaboration avec différents partenaires, notamment les employeurs, a grandement contribué au succès de nos projets. Tenir compte du rôle central des entreprises permet de bien suivre l'évolution du marché du travail et d'être complémentaire dans l'intégration de nouveaux employés et le développement de compétences. Tout le monde sort gagnant de ces partenariats.

Nous démarrons cet automne la cinquième phase du projet d'intervention spécialisée qui s'inscrit directement dans une perspective de formation continue adaptée à un environnement en perpétuel changement. Nos professionnels sur le terrain ont participé ces dernières années à des projets novateurs. Ceux-ci ont permis de répondre de façon harmonieuse et efficace tant aux besoins des futurs travailleurs qu'à ceux de nombreux employeurs en quête de main-d'œuvre. Le virage de l'innovation ne demande qu'à se poursuivre, c'est pourquoi nous suivrons de près au cours des prochains mois l'évolution du dossier de la Loi sur les contrats et organismes publics. Freiner l'innovation dans notre pratique, c'est freiner l'accès à l'emploi, à la croissance des entreprises et à notre développement économique.

Nous continuons de miser sur des services spécialisés de qualité. Nous levons notre chapeau à tous nos membres accrédités dont le professionnalisme et l'engagement ne cessent de nous émerveiller. C'est un honneur de vous représenter.

Marie-Josée Dubois, Présidente
Karine Genest, Directrice générale



Marie-Josée Dubois
et Karine Genest

Soutien aux membres

FORMATION CONTINUE : PROJET D'INTERVENTION SPÉCIALISÉE

Au cœur de la démarche qualité des membres accrédités RSSMO, ce projet s'est déployé en plusieurs phases au cours des dernières années. Des outils concrets ont été produits pour faciliter la transmission de l'expertise et des valeurs liées à l'approche globale : le *Cahier des bonnes pratiques*, le *Guide d'intervention spécialisée*, le *Guide du mentor*, le *Guide du conseiller*, etc. Une fois formées, les personnes-ressources alimentent la réflexion au sein des équipes de travail et participent à la formation de nouveaux employés au sein de leur organisation respective.

Chaque professionnel qui complète le processus reçoit une attestation du RSSMO. Les outils sont aussi utilisés en soutien lorsque le réseau accompagne de nouveaux membres dans le processus d'accréditation. Le déploiement de la cinquième phase du projet s'amorce à l'automne 2017. Cette nouvelle étape vise à outiller ceux qui travaillent auprès de la clientèle non volontaire et des entreprises qui les embauchent.



66 mentors

175 attestations remises

87 % des membres accrédités RSSMO ont déjà participé au projet

→ *Tous les outils sont disponibles pour les membres RSSMO, sur commande (format papier) et sur l'intranet du site web du RSSMO (versions numériques gratuites).*

ENQUÊTE SALARIALE

Lancée le 13 juillet 2016, cette enquête a permis de recueillir des données sur la rémunération de 80 % des membres RSSMO. Le résultat est un outil de référence qui permet aux gestionnaires d'évaluer leur politique salariale. Le document offre aussi des données comparatives sur l'ensemble du marché du travail et tient compte de la rémunération indirecte et autres avantages.





Les membres accrédités RSSMO accompagnés du ministre François Blais. Crédit photo : Ghislain Mailloux

BASE DE DONNÉES

↳ **Accréditation renouvelée à 100 %**
Tous les membres du RSSMO ont réussi haut la main le processus de renouvellement de leur accréditation en 2016. La base de données réseau permet de centraliser le processus, ce qui fait gagner du temps aux membres et au comité chargé d'évaluer leur dossier. Les certificats d'accréditation ont été remis par le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Monsieur François Blais, à l'occasion du colloque 2016 du RSSMO.

↳ **Des chiffres précis**
Les données recueillies lors du renouvellement de l'accréditation sont en cours d'analyse. Elles permettent de suivre l'évolution de la clientèle et des ententes et d'en dégager les besoins émergents.

↳ **Oméga**
Conçue en parallèle de la base de données réseau, Oméga (RSSMΩ) est une plateforme web de gestion de données destinée aux membres RSSMO. Implantée sur une base volontaire, Oméga facilite la gestion de la clientèle et la production de rapports. Stable et abordable, elle fait l'objet de constantes améliorations tels l'ajout récent d'une « cote employeur » et le formatage de rapports adapté aux nouveaux critères des bailleurs de fonds.

FICHES DE BONNES PRATIQUES À L'INTERNATIONAL

Un projet de recherche de l'été 2016 a permis de répertorier une centaine de projets d'employabilité novateurs issus de 37 pays. Une fiche explicative a été créée pour chaque initiative. Classées par clientèle et par types de

projets, ces fiches détaillées sont accessibles aux membres en tout temps dans l'intranet. Ces projets inspirants sont aussi partagés régulièrement sur les réseaux sociaux du RSSMO.



SCEAU « MEMBRE ACCRÉDITÉ »

Dévoilé lors du colloque 2016, ce sceau a été choisi pour son design épuré. Chaque mot peut ainsi se lire facilement, même lorsque sa taille est réduite. Le sceau est le symbole de la crédibilité

et de la qualité associées à l'accréditation RSSMO. Les membres l'apposent sur leurs documents officiels et promotionnels.

VISIBILITÉ

↘ Site web et réseaux sociaux

Le site web se refait une beauté et la refonte est prévue pour l'automne 2017. La nouvelle mouture fera plus de place aux réalisations du RSSMO et de ses membres comme les projets, les activités, l'expertise, les partenariats, etc. La popularité de nos réseaux sociaux continue sa croissance : nos pages Facebook, LinkedIn et Twitter sont suivies par des centaines de personnes et d'organisations qui s'intéressent au rôle fondamental joué par le RSSMO dans le secteur de l'employabilité.

 **231** abonnés

 **144** abonnés

 **212** abonnés

8000 internautes
ont visité le site web rssmo.qc.ca
au cours de l'année 2016-2017

↘ Campagne Facebook

Les membres accrédités de la région de Montréal se sont mobilisés pour lancer une campagne Facebook au printemps 2017.

La campagne pilote « Votre emploi, ça nous travaille » a été vue par 69 700 personnes en quelques jours. Une version nationale de cette campagne de visibilité sera proposée aux membres lors du colloque 2017.

↘ Article dans *Le Devoir*

À la suite du *Rendez-vous national sur la main-d'œuvre*, l'article intitulé « Les organismes en employabilité veulent être mis à profit » citait en exemple les succès du projet FIT (Formation – Intégration – Travail). Le texte paru le 18 mars 2017 faisait partie d'un cahier spécial du *Devoir* consacré à l'éducation des adultes.

↘ Capsules web

Le tournage de deux capsules web a démarré à l'été 2017. Ce projet vise à mettre en valeur le RSSMO et ses membres. Les capsules sont destinées aux employeurs et à la main-d'œuvre potentielle qui pourraient bénéficier des services des membres accrédités RSSMO. Trois entreprises ont participé à ces deux capsules : CTMA, Épicerie du village St-Roch et Groupe Robert.



Projets porteurs

L'expertise des professionnels de l'emploi qui travaillent au sein des organismes accrédités RSSMO s'exprime par les projets innovateurs qu'ils mettent sur pied. Ils peuvent s'orchestrer de manière collective, coordonnés par le Réseau, ou encore être l'initiative d'un organisme individuel, soucieux de répondre aux besoins de sa communauté.

PROJET FIT
(FORMATION – INTÉGRATION – TRAVAIL)
PROMOTEUR COLLECTIF : RSSMO



FIT est un programme de stages rémunérés qui alternent la formation générale et spécialisée avec le travail en entreprise. Dans une perspective d'intégration durable en emploi, FIT vise l'embauche de chaque participant qui complète le programme. Les trois premières phases du programme affichent un taux de rétention en emploi de 90 %, douze semaines après la fin du stage.

Phases IV et V

Les phases IV et V du projet FIT sont en cours. À terme, 14 organismes membres du RSSMO auront participé à ces deux éditions avec l'objectif d'intégrer en emploi 75 stagiaires. Presque autant d'entreprises seront accompagnées, réparties dans sept régions du Québec. Le secteur maritime fait maintenant partie du programme.

TÉMOIGNAGE EMPLOYEUR FIT

« FIT nous a permis de donner plus, de miser sur la formation. Cela a sans aucun doute eu un impact positif sur la stagiaire. Elle a ainsi pu être efficace dans la gestion de ses tâches. Elle est maintenant à l'emploi dans notre entreprise et nous sommes satisfaits de son travail. »
- Accès Beneficia Inc.

Depuis 2014, FIT c'est

- 23** organismes accrédités RSSMO
- 279** stagiaires
- 265** entreprises
- 21** partenaires
- 9** régions
Bas-Saint-Laurent, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine, Laurentides, Laval, Mauricie, Montréal, Outaouais
- 6** secteurs
agriculture, bureautique, camionnage, commerce de détails et services, manufacturier, maritime
- 90 %** des participants complètent le programme.
De ce nombre, **92 %** demeurent en emploi après 12 semaines.

TÉMOIGNAGE PARTICIPANT FIT

« J'ai bien apprécié le stage, il m'a permis d'avoir une expérience. En plus, c'est une opportunité d'avoir un emploi permanent au sein de l'entreprise. Je voudrais remercier Andrée-Anne pour le soutien et l'aide octroyée »
- Rachid El Gouadi, suivi par Emploi Jeunesse

Partenaires FIT 2016-2017

Actitude Plus – Camo-Route – Collège de Maisonneuve – Créneau récréotourisme Gaspésie – Créneau récréotourisme Îles-de-la-Madeleine – CSMO des industries des portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine – Commission scolaire de la Côte-du-Sud – CSMO des pêches maritimes – Détail Québec – Drakkar – Fédération canadienne des entreprises indépendantes (FCEI) – Manufacturiers et exportateurs du Québec – PlastiCompétences – 75 entreprises

FIT est soutenu par le Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO).

Pour plus d'information : ProjetFIT.ca

PROJETS EN CHANTIER

Intervention spécialisée – Phase V

Le déploiement de la cinquième phase du projet s'amorce à l'automne 2017 et se poursuivra jusqu'à la fin de l'année 2018. Cette nouvelle étape de ce projet de formation continue vise à outiller ceux qui travaillent auprès de la clientèle non volontaire et des entreprises qui les embauchent. Une expertise très en demande dans le contexte actuel!

Milieu scolaire

Deux projets de bonification de formations existantes sont présentement à l'étude. Le développement se fait en collaboration avec nos partenaires du milieu scolaire, afin d'offrir aux élèves l'acquisition de compétences clés en matière de savoir-être et de recherche d'emploi ainsi que de l'accompagnement.



LES BONS COUPS DES MEMBRES DU RSSMO



Membre accrédité:
Centre de la famille Valcartier

↳ À SOULIGNER

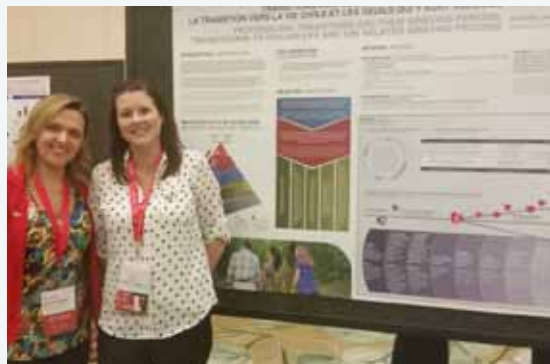
Au service de la communauté anglophone

L'engagement du CF Valcartier dans plusieurs activités dédiées à la communauté civile anglophone de la région de Québec, dont le Salon Carrière-Formation dans le cadre de l'activité *Get Connected* (Community Economic Development and Employability Corporation) ainsi que le Fall Fest du Voice of English-speaking Quebec.

↳ À SOULIGNER

Rayonnement à l'échelle nationale

Lors du forum de l'institut canadien de recherche sur la santé des militaires et des vétérans qui se tenait à Vancouver, deux conseillères d'orientation ont présenté un atelier sur les transitions professionnelles et leurs deuils, développé dans le cadre du projet pilote pour les familles des vétérans.



Crédit photo :
image offerte par
le CF Valcartier.



Membre accrédité:
Gestion jeunesse

↳ À SOULIGNER

Lauréat du prix Inspiration de Québec et Est-du-Québec édition 2016

Ce prix décerné par la Fondation Québec Jeunes reconnaît un organisme qui se démarque tant par la qualité de sa gestion, son sens de l'entrepreneuriat et ses projets novateurs que par son impact auprès des jeunes en difficulté. Une bourse de 5 000 \$ est remise. Le prix met en lumière les accomplissements des partenaires communautaires de la Fondation qui se sont démarqués par l'efficacité de leurs méthodes et qui se sont brillamment illustrés par leurs interventions efficaces.



De gauche à droite : Jean-Paul Gagné (Les Affaires),
Marco St-Pierre (Gestion Jeunesse)
et Stéphane Bellavance (Porte-parole de la Fondation).
Crédit photo : Fondation Jeunes en Tête

↳ À SOULIGNER

Bilan des processus et des acquis

Le Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles (CRUJeF) a déposé en juin 2017 un rapport d'évaluation des services de Gestion

Jeunesse (GJ). L'étude visait à dresser un portrait des jeunes accueillis, à apprécier les services dispensés et à identifier les facteurs contribuant au succès des services.

Les résultats révèlent plusieurs aspects positifs. Les employeurs consultés nomment l'accompagnement offert au cours des stages comme point fort. Les services personnalisés, le respect du rythme des jeunes, l'aide et les conseils ainsi que la disponibilité du personnel favorisent la réussite. Maintes dimensions se sont améliorées chez ceux qui bénéficient des services : la connaissance du marché du travail, l'estime de soi et le soutien perçu de la famille et des amis, de même que les appréhensions associées au marché du travail. Les jeunes prennent conscience de leur potentiel, acquièrent et mettent en pratique les habiletés nécessaires à une démarche d'employabilité. En outre, 62,1% des jeunes de l'échantillon disaient être retournés à l'école depuis leurs démarches chez GJ. Les informations recueillies pourront être utilisées pour adapter l'offre de services aux besoins des jeunes et à leur réalité.



.....
Membre accrédité:
Intégration jeunesse du Québec
.....

↳ À SOULIGNER

Souper-bénéfice, 18^e édition

IJQ est fier d'avoir dépassé son seuil historique de 2008 dans sa campagne de collectes de fonds, un événement qui a lieu depuis 18 ans et qui culmine en mai avec un festin de crabes des neiges. Pour faire de ce souper-bénéfice un succès, l'engagement du conseil d'administration et du comité de financement est crucial. En plus d'une contribution minimale, la responsabilité de trouver les co-présidents d'honneur leur revient. Ces derniers, qui occupent des postes élevés dans une grande organisation, sont les leaders qui possèdent un vaste réseau de contacts. 460 personnes étaient présentes à la soirée et plus de 130 000\$ ont été recueillis. La générosité, la détermination et l'engagement des bénévoles que sont les membres du conseil et les co-présidents d'honneur demeurent une illustration extraordinaire de la responsabilité sociale des entreprises. Avec l'équipe d'IJQ qui a coordonné l'organisation et la réalisation de la campagne, ces sommes et ces relations permettent à l'organisme de poursuivre son essentielle mission.



De gauche à droite:
Mario comtois
(Président du CA d'IJQ),
Ghislain Parent
(Banque Nationale),
Sylvie Baillargeon (IJQ),
Jean-Guy Tremblay
(Super C et Président honoraire)
et Denis Talbot (Radio Talbot).
Crédit photo : IJQ





.....
Membre accrédité:
Intro-Travail et CJE du Granit

↳ **À SOULIGNER**

Projet MOUV

Grâce à l'engagement de nombreux partenaires dont Intro-Travail et CJE du Granit, la Commission scolaire des Hauts-Cantons (CSHC) par la formation aux adultes, la Maison de la Famille du Granit et la Constellation 0-5 ans, le projet « Parents MOUV » est né. Il permet aux parents qui n'ont pas terminé leurs études secondaires de parfaire leur niveau de qualification scolaire, personnel et parental. Ils y découvrent leurs forces et leurs talents, acquièrent des trucs et créent des liens, pour éventuellement poursuivre leur formation. Le programme offre un service de halte-garderie pour les enfants de 5 ans et moins, ainsi qu'une allocation financière pour la participation des parents. Les succès du projet sont retentissants : sur 18 participants aux projets, 17 ont complété leur formation. Ils affirment que le projet leur a permis de briser l'isolement, de prendre conscience de leurs difficultés, d'améliorer leurs habitudes de vie ainsi que leurs habiletés parentales, tout en étant mieux outillés pour contribuer au développement global de leurs enfants. Intro-Travail / CJE du Granit a accompagné les parents dans le service de counseling de préparation à l'emploi (groupe 6), par le biais d'ateliers divers et de rencontres individuelles.

The bonheur de recevoir son attestation (Projet d'intervention spécialisée). Crédit photo : SAEI



.....
Membre accrédité:
Service d'aide à l'emploi des Îles

↳ **À SOULIGNER**

Démarche de formation régionale pour les membres du RSSMO

L'objectif de cette démarche amorcée en novembre 2016 est d'offrir des outils aux membres accrédités RSSMO de la Gaspésie ainsi qu'une suite dynamique aux développements des compétences en intervention spécialisée. Ce processus d'amélioration continue se déroule en trois phases, sous forme d'ateliers de co-développement et de partage des expériences : animation de groupe, diagnostic du cheminement et outil d'évaluation de rendement pour la culture organisationnelle. Trente-quatre personnes issues de six organismes participent à la démarche qui permet d'adopter une pratique réflexive, d'échanger sur son travail, de repérer les difficultés, d'évaluer les résultats, de planifier les correctifs et d'honorer les valeurs organisationnelles. Cette formation est évaluée par les membres afin de corriger et d'améliorer les techniques d'animation, les activités et les outils pour la suite des choses.





Membre accrédité:
Services intégrés pour l'emploi

↳ À SOULIGNER

Lauréat du prix Égalité Thérèse-Casgrain

Le projet *Égalité pour l'emploi des femmes au sein de la MRC d'Arthabaska*, réalisé en partenariat avec Services intégrés pour l'Emploi, la Table de concertation du mouvement des femmes du Centre-du-Québec (TCMFCQ) et la MRC d'Arthabaska, a retenu l'attention du jury et s'est vu décerner le prix Thérèse-Casgrain 2017 dans la catégorie égalité économique. Cette reconnaissance vise à souligner la contribution des organismes communautaires, publics, parapublics ou privés à l'atteinte de l'égalité entre les femmes et les hommes partout au Québec. Le projet visait à faciliter l'intégration des femmes au sein des entreprises manufacturières du territoire, tout en répondant aux besoins de main-d'œuvre du milieu. Après consultation des entreprises pour poser un diagnostic, six capsules vidéo ont été produites pour inciter les employeurs à embaucher des femmes. Un guide d'intégration de même qu'une offre de soutien et d'accompagnement ont aussi contribué au succès du projet.



Image tirée de la capsule
« Une entreprise ouverte
à l'emploi des femmes »



Membre accrédité:
SIMO

↳ À SOULIGNER

Projet A.I.D.E.

Le projet Accompagnement Intégration Deuil Emploi (A.I.D.E.) a débuté en janvier 2017. Subventionné par La Croix rouge et la Fondation du grand Montréal, il vise à offrir aux réfugiés provenant d'un pays en guerre un suivi en deuils multiples par une spécialiste formée en suivi de deuil, parallèlement au service de recherche d'emploi du SIMO. Différents intervenants offrent également des ateliers de formation dynamique en milieu de travail au Québec (CSST, relations interpersonnelles, travail en groupe, syndicats, etc.). De plus, des sorties ludiques axées sur la connaissance de la société d'accueil de même que des visites en entreprises sont organisées afin de faciliter la compréhension du mode de fonctionnement en milieu de travail.



Dossiers et représentation RSSMO

PROJET DE LOI 70 – OBJECTIF EMPLOI ET EMPLOI-QUÉBEC

Le RSSMO a présenté son mémoire devant la Commission de l'économie et du travail au début de l'année 2016. L'étude détaillée du projet de loi par les parlementaires s'est étirée jusqu'au 1^{er} novembre 2016. Il a été adopté dix jours plus tard. La publication du règlement d'application est survenue en juillet 2017. Nous sommes toujours en attente de réponses sur l'application concrète de cette loi dans la pratique des membres accrédités RSSMO. Nous ferons un suivi serré de tout développement dans ce dossier.

le développement social et la diversité montréalaise a présenté son rapport en avril 2017 et la Politique *Montréal de tous les possibles!* a été dévoilée en juin 2017. À la lumière de ces orientations, un plan d'action devant favoriser une cohérence des interventions de la Ville de Montréal et de ses partenaires est attendu.

LOI 1 – APPEL D'OFFRES

Depuis l'adoption de la Loi 1 (pour lutter contre la corruption dans l'octroi des contrats publics), les ententes conclues entre Emploi-Québec et les organismes en employabilité sont protégées par décret. Des travaux sont cependant en cours pour permettre aux ressources externes l'innovation et l'adaptation continue de l'offre de service aux personnes vulnérables en lien avec l'évolution des besoins du marché du travail.

FORUM NATIONAL EMPLOI-QUÉBEC / RESSOURCES EXTERNES

La fonction du Forum est de maintenir une collaboration stratégique et complémentaire entre les réseaux d'Emploi-Québec et ceux des ressources externes œuvrant en employabilité. Depuis l'automne 2016, les rencontres sont scindées en deux volets : stratégique et opérationnel. Le RSSMO est présent à chaque rencontre. Parmi les sujets abordés cette année : le nouveau guide de reddition de comptes, l'application de la Loi 70, le partenariat entre Emploi-Québec et les ressources externes, les appels d'offres, le recrutement direct ainsi que l'imposition d'une période d'essai dans certaines régions.



POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA VILLE DE MONTRÉAL

Le RSSMO a présenté un Avis devant la Commission chargée de l'élaboration de la nouvelle *Politique de développement social de la ville de Montréal* en janvier 2017. La Commission sur

COALITION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE (COCDMO)

Le RSSMO siège au conseil d'administration de cette instance de concertation qui porte des dossiers importants pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes marginalisées sur le plan économique et social. C'est par le biais de la COCDMO que le RSSMO est représenté sur plusieurs instances pivots du secteur de l'employabilité, dont la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Lors de la rencontre des partenaires de la CPMT tenue les 5 et 6 décembre 2016, la COCDMO chapeautait le rassemblement du collège communautaire et le Projet FIT y a été présenté pour ses bonnes pratiques partenariales. Le RSSMO collabore avec la COCDMO sur des enjeux clés et a notamment participé à la préparation du Rendez-vous national de la main-d'œuvre (février 2017) et aux consultations dans le cadre des plans de lutte à la pauvreté des gouvernements provincial et fédéral.

Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec

Ce groupe de travail, comme son nom l'indique, intervient principalement en regard des questions liées au développement ou à la modification des mesures, services ou stratégies découlant de la Loi sur le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et instituant la Commission des partenaires du marché du travail (loi 150). Le secteur communautaire y est représenté par Mme Sylvie Baillargeon, directrice générale d'Intégration jeunesse du Québec, membre accrédité RSSMO. Cette année, le groupe de travail a fortement contribué aux travaux préparatoires devant mener au plan d'action en adéquation

formation-compétences-emploi, notamment par la formation d'un sous-comité dédié à cette question. Il s'est également penché sur les bonnes pratiques en matière de persévérance dans les mesures et services et sur le projet de plan d'action 2017-2018 d'Emploi-Québec, pour lequel un avis a été entériné par le groupe de travail.

COMITÉ INTERASSOCIATIONS

Structure informelle de concertation des regroupements des organismes en employabilité, le comité interassociations s'appuie sur des prises de position et des revendications communes comme la mise en place d'un mécanisme récurrent d'indexation des ententes. Les représentants des différents réseaux y préparent les rencontres du Forum national et le renouvellement des ententes. Le processus d'appel d'offres est aussi un dossier suivi de près par ce comité.

À SURVEILLER EN 2017-2018

Au moment d'écrire ces lignes, le gouvernement du Québec poursuit ses négociations avec le gouvernement fédéral au sujet du Fonds de développement du marché du travail (FDMT). La nouvelle entente négociée pourrait signifier un rehaussement rétroactif des ententes 2017-2018 ainsi qu'une réflexion sur les modes de reddition de comptes. À ce sujet, le nouveau guide de reddition de comptes publié par Québec fera l'objet de recommandations en cours d'année. L'impact de l'usage des nouvelles mesures et de la période d'essai sera documenté. Les appels d'offres et le déploiement du programme Objectif emploi font aussi partie des dossiers importants à l'ordre du jour pour l'année 2017-2018.



LIEUX DE REPRÉSENTATION

La présence des membres RSSMO sur les instances de concertation et de décision, tant au niveau national qu'au niveau régional, contribue à protéger l'accès de la population québécoise à des services d'employabilité de qualité. L'expertise des adhérents au Réseau, la cohérence de leurs positions et leur engagement permettent de tisser des alliances stratégiques avec tous les milieux.

Concertation et collaboration

National (Québec)

- **Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)**, en tant que membres de son conseil d'administration :
Guy Biron (RESO, est aussi membre du comité exécutif) et Karine Genest (RSSMO)
- **Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)**
→ Groupe de travail sur les mesures et services d'Emploi-Québec, représentante du secteur communautaire :
Sylvie Baillargeon (Intégration jeunesse du Québec)
- **Comité consultatif 45 ans et plus (CC 45 +)**
 - ↳ Francine Dubois (Service de transition en emploi), Lorraine Lessard (Carrefour Relance). Depuis le printemps 2017, Annie Fraser (STE) et Micheline Dubé (CR)
- **Comité consultatif clientèle judiciairisée adulte (CCCJA)**
 - ↳ Michel Allard (CPSP), France Bédard et Michel Monette (OPEX'82), Daniel Bellemare (SIER Maison Radisson), Léo Croteau (OPEX), Maryse Paré (YMCA La Boussole), Annie Guillemette (Accès-Emploi), Yvan Robinson (La Jonction), André Potvin (Service Relance). Depuis janvier 2017, Éric Marcoux (SR)
- **Comité consultatif femmes (CCF)**
 - ↳ Nathalie Cloutier (Sorif), Geneviève Collette (CIME)
- **Comité consultatif jeunes (CCJ)**
 - ↳ Sylvie Baillargeon (IJQ)
- **Comité consultatif personnes immigrantes (CCPI)**
 - ↳ Marcel Laberge (SIMO)
- **Conseil supérieur de l'éducation**, Commission de l'éducation des adultes et de la formation des adultes : Karine Genest (RSSMO)
- **Forum national Emploi-Québec / Ressources externes**
Marie-Josée Dubois (Groupe Conseil Saint-Denis) et Karine Genest (RSSMO)
→ Comité de travail mixte sur le groupe 9 – Service spécialisé Jeunes
- **Interassociations** (avec les autres regroupements du secteur)
Marie-Josée Dubois (Groupe Conseil Saint-Denis) et Karine Genest (RSSMO)

Régional

- **Conseils régionaux des partenaires du marché du travail** (CRPMT), comme représentants des organismes communautaires :
 - Bas-Saint-Laurent : Annie Fraser (Service de transition en emploi)
 - Centre-du-Québec : Dominique Chevalier (Partance)
 - Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine : Lyne Grenier (SAE des Îles) et Annie Tapp (CJE Option emploi)
 - Montérégie : François Lamonde (IMTM)
 - Montréal : Guy Biron, comme vice-président (RESO)
 - Outaouais : Robert Mayrand, comme vice-président (SITO)
- **Forums régionaux Emploi-Québec / Ressources externes**
 - Bas-Saint-Laurent : Francine Dubois et, depuis printemps 2017, Annie Fraser (Service de transition en emploi), Anne-Marie Lapointe (SAE Kamouraska) et Cindy Viel (Service Accès-Emploi)
 - Capitale-Nationale : Marc Bolduc (Centre d'apprentissage intensif)
 - Centre-du-Québec : Dominique Chevalier (Partance) et Annie Perreault (Services intégrés pour l'emploi)
 - Chaudière-Appalaches : Annie Guillemette (Accès-Emploi)
 - Estrie : Geneviève Collette (CIME), Léo Croteau (Opex) et Nathalie Gervais (Intro-Travail)
 - Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine : Rachel Aspirot (Horizon Emploi), Marc-André Leblanc (SAE d'Avignon), Lyne Grenier (SAE des Îles), Jocelyn Lacasse (Coop Accès GÎM), Céliane Mimeault (SAE Transit) et Annie Tapp (Option Emploi)
 - Lanaudière : Fatima El Haïli (Action RH) et Raymonde Thériault (Opex'82)
 - Laurentides : Chantal Lalande (Cap Emploi) et Raymonde Thériault (Opex'82)
 - Laval : France Bédard (Opex'82)
 - Mauricie : Louise Ayotte (Groupe Profit Shawinigan) et Daniel Bellemare (SIER Maison Radisson)
 - Montérégie : Léo Croteau (Centre de main-d'œuvre OPEX)
 - Montréal : Guy Biron (RESO), Micheline Dubé (Carrefour Relance) et Marie-Josée Dubois (GCSD)
 - Outaouais : Michel Allard (CPSP) et Robert Mayrand (SITO)
 - Saguenay – Lac-Saint-Jean : André Potvin et, depuis janvier 2017, Éric Marcoux (Service Relance)

Partenariats

- Actitude Plus
- CargoM
- Collège de Maisonneuve
- Commission scolaire de la Côte-du-Sud
- Créneau récréotourisme Gaspésie
- Créneau récréotourisme Îles-de-la-Madeleine
- CSMO : AGRICarières, Camo-Route, CSMO des pêches maritimes, CSMO des industries des portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine, Détail Québec, PlastiCompétences
- Drakkar
- Fédération canadienne des entreprises indépendantes (FCEI)
- Manufacturiers et exportateurs du Québec (MEQ)

Participations

- Colloque CIRDEF: «Accueillir et développer le capital immigrant», 6 octobre 2016
- Rencontre COCDMO/CCF/CCJ/CCCJA sur le revenu minimum garanti, 18 octobre 2016
- Rencontre des partenaires de la CPMT, 6 décembre 2016
- Commission sur le développement social et la diversité montréalaise, consultation *Politique de développement social de la ville de Montréal*, 11 janvier 2017
- Lancement du projet intégration – travail – formation (PITF) du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM), 25 mai 2017
- Salon de l'Immigration et de l'Intégration au Québec, 31 mai et 1er juin 2017
- Lancement de la *Stratégie gouvernementale pour l'égalité entre les femmes et les hommes vers 2021* du Secrétariat à la condition féminine, 29 juin 2017

Échanges

- Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Fédération des cégeps
- Cabinet du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale

BILANS DES COMITÉS CONSULTATIFS

Les comités consultatifs sont financés par la Commission des partenaires du marché du travail. Leur action vise à renforcer les interventions d'Emploi Québec ainsi que d'informer la CPMT et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale des diverses problématiques d'emploi vécues par certains groupes du Québec. Les membres du RSSMO siègent à cinq comités consultatifs.



Actif depuis 1996, le Comité consultatif pour les travailleuses et les travailleurs âgés de 45 ans et plus (45+) est composé de huit membres représentant les organismes d'aide à l'emploi, quatre représentants des centrales syndicales, 3 représentants des CSMO, 2 représentants des organismes d'employeurs et d'un membre non-votant de la CPMT. Sa mission est de contribuer :

- à la mise en place ou à l'amélioration d'actions, de mesures, d'initiatives, de stratégies du Ministère, d'Emploi-Québec et de la CPMT;
- à l'insertion, à la réinsertion et au maintien en emploi de clientèles cibles et des sous-groupes par la participation à différents comités de travail.

Résumé des réalisations du Comité en 2016 - 2017 :

- Atelier réunissant les 18 regroupements régionaux afin de discuter des différentes problématiques encourues par les chercheurs d'emploi.
- Présentation d'un atelier à Quariera 2017 : Construire des partenariats pour mieux soutenir les travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus.
- Démarrage d'un projet de recherche sur l'âgisme.
- Démarrage d'un projet de recherche pour dresser un portrait complet et actuel de la situation des travailleuses et des travailleurs de 45 ans et plus.
- Rencontre avec Emploi-Québec et les Comités consultatifs.

Perspectives 2017-2018 :

- Réaliser une revue littéraire sur l'âgisme.
- Réaliser une étude sur la situation des 45 ans et plus.
- Organiser un lac-à-l'épaule pour connaître les impacts de la transition numérique et des nouvelles technologies pour les travailleuses et les travailleurs de 45 ans et plus.
- Promouvoir l'apport des travailleuses et les travailleurs de 45 ans et plus au développement économique du Québec.
- Assurer un suivi sur les services, mesures et programmes offerts aux travailleuses et travailleurs de 45 ans et plus.

Viviane Jourdain
Coordonnatrice du Comité consultatif 45+
Site internet : cc45plus.org



Actif depuis 1996, le Comité consultatif Femmes en développement de la main-d'œuvre (CCF) est composé de 22 membres. Voici les principales réalisations de la dernière année :

- Participation aux travaux du *Plan de mise en œuvre des engagements 2017-2021 d'Emploi-Québec auprès de la main-d'œuvre féminine dans le cadre de la Stratégie gouvernementale pour l'égalité entre les femmes et les hommes.*
- Participation à la rencontre nationale des partenaires de la CPMT à Québec.
- Élaboration de propositions d'actions, consultation sur le *Plan d'action concerté en adéquation formation-compétences-emploi de la CPMT pour la période 2017-2018 et 2019-2020.*
- Amorce et poursuite de la recherche par Nadia Lakrouz : *Pour une participation réussie des femmes issues de l'immigration au développement de la société québécoise : analyse de quelques parcours d'insertion en emploi.*
- Diffusion du portrait statistique actualisé par Ruth Rose *Les femmes et le marché du travail*

au Québec : portrait statistique, 2^e édition, 2016 sur le site web du CCF.

- Publication de vignettes sur les médias sociaux dans le cadre de la campagne virale *La discrimination systémique en emploi perdue!*
- Veille médiatique publiée sur Facebook sur les enjeux d'actualité liés à la main-d'œuvre féminine.
- Organisation d'une rencontre d'information et de discussion sur le revenu minimum garanti (en collaboration avec le CCJ, le CCCJA et la COCDMO).
- Participation aux rencontres du Secrétariat à la condition féminine sur les travaux et le lancement de la *Stratégie gouvernementale pour l'égalité entre les femmes et les hommes.*
- Jury de sélection du concours *Chapeau les filles!*
- Amorce et poursuite de la rédaction de l'avis rédigé par Andrée Savard sur la *Situation des femmes cheffes de famille monoparentale et logement* qui porte sur le rôle d'Emploi-Québec dans les projets d'habitation pour aider ces femmes à sortir de la précarité.
- Amorce de la collecte de données sur les femmes handicapées en emploi en vue de définir les orientations d'un prochain avis.



Nathalie Cloutier
Directrice générale du Sorif
Membre du Comité consultatif Femmes
Site internet : cc-femmes.qc.ca



Au cours de l'année, à l'instar des autres comités consultatifs, le CCJ s'est vu reconduit dans son mandat par la CPMT. Les principaux dossiers de l'année ont été les suivants :

- Participation aux consultations menées par la CPMT sur le plan d'action concerté en matière d'adéquation formation-compétences-emploi (AFCE).
- Production et dépôt du 1^{er} volet de la recherche sur les stages et présentation aux instances d'Emploi-Québec.
- Production en cours du 2^e volet de la recherche sur les stages (printemps 2017 : questionnaires en ligne auprès de jeunes, d'employeurs et d'intervenants ; automne 2017 : *groupes de discussion*).
- Organisation et tenue de deux après-midi thématiques des membres intéressés et de leurs réseaux sur les sujets suivants :
 - ↳ Dossier 5-10-15 \$ sur le salaire minimum organisé par les centrales syndicales
 - ↳ Les jeunes sur les conseils d'administration, organisé par Force Jeunesse

Sylvie Baillargeon
Directrice générale d'Intégration jeunesse du Québec
Membre du Comité consultatif Jeunes
Site internet : ccjeunes.org



Le CCCJA est formé de neuf représentants d'organismes spécialisés dans le développement de l'employabilité des personnes judiciairisées adultes. Il a pour mandat d'analyser les problématiques de cette clientèle quant aux difficultés d'intégration, de réintégration et de maintien en emploi. Le comité émet des avis au MTESS et à la CPMT sur les stratégies d'intervention à privilégier. Il collabore à l'établissement des priorités d'action d'Emploi-Québec pour l'accès et le maintien en emploi des personnes judiciairisées adultes. Sensibiliser différents partenaires et la population sur l'employabilité de ces personnes, afin de démystifier cette clientèle et les préjugés dont elle fait souvent l'objet, fait aussi partie du mandat du comité.

Les principales réalisations du CCCJA pour l'année 2016-2017 sont les suivantes :

- Rédaction et dépôt d'un avis auprès de la CPMT en avril 2016 sur l'entente interministérielle relative à la prestation de services de main-d'œuvre et d'emploi en détention. L'avis est disponible sur le site web du CCCJA.
- Recherche et dépôt de l'avis intitulé *Les personnes judiciairisées, un bassin de travailleurs pour le Québec* et dépôt auprès de la CPMT en mars 2017. L'avis est disponible sur le site web du CCCJA.
- Rédaction d'un avis sur l'adéquation formation-compétences-emploi (AFCE) concernant les personnes judiciairisées (travaux en cours).



- Participation au Comité de suivi de l'entente interministérielle, MSP-MTESS, concernant la clientèle judiciarisée.
- Poursuite des présentations sommaires « Impacts du casier judiciaire » en collaboration avec l'Association des Services de Réhabilitation sociale du Québec.
- Le CCCJA a initié, en partenariat avec la COCDMO, les comités consultatifs jeunes et femmes, une conférence sur le revenu minimum garanti (RMG). Cette rencontre s'est déroulée le 18 octobre 2016 à Montréal. Elle avait pour but de sensibiliser nos membres respectifs aux répercussions sur nos clientèles advenant la mise en place de cette mesure.
- Refonte et mise à jour du site internet du comité.
- Réalisation d'un rapport statistique sur les services d'emploi offerts dans les établissements de détention.
- Réalisation et envois d'infolettres.
- Renouvellement du mandat de la présidente, France Bédard, directrice Opex'82-LLL et du vice-président, Yvan Robinson, DG de la Jonction. Leur mandat respectif a été renouvelé pour une période de deux ans à compter du 1^{er} avril 2017.

France Bédard, présidente et Yan Chantrel, coordonnateur
Comité Consultatif Clientèle Judiciarisée Adulte
Site internet : cccja.org

Les premières rencontres du Comité consultatif personnes immigrantes ont servi à situer le contexte de la création du comité : fermeture du CAMO-PI, demande des syndicats pour la création d'un CCPI, réponse favorable des représentants de la CPMT, création du comité (par la TCRI), composition du comité, définition du mandat, embauche de la coordination, mise en place des structures et règlements, définition des travaux à sous-traiter et demande de financement.

Le 10 août 2017, le comité s'est rencontré pour répondre à une demande de consultation du MTESS au sujet des travailleurs temporaires et de la régionalisation de l'immigration. Le document de consultation demandée par le MTESS a été acheminé le 29 août 2017.

Marcel Laberge
Directeur général du SIMO
Membre du Comité consultatif personnes immigrantes

Vie associative

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'expérience, l'esprit d'analyse et une fine connaissance du secteur sont des atouts fort importants des personnes qui composent le conseil d'administration du RSSMO. Les enjeux liés à sa relève préoccupent ses membres. Dans la foulée de ces discussions et de la demande faite lors de l'assemblée générale annuelle 2016, une firme de consultant a été embauchée pour accompagner le CA dans la définition de son processus de relève et en réaffirmer la gouvernance stratégique. Une trousse d'accueil est à l'étude. Les travaux seront complétés au cours de l'année 2018.

Le CA s'est réuni cinq fois au cours de la dernière année. Ces rencontres permettent à ses membres élus de discuter des questions relatives au RSSMO et au secteur de l'employabilité et de prendre les bonnes décisions. Ses membres font aussi partie des comités internes du RSSMO.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- PRÉSIDENTE
Marie-Josée Dubois, Groupe Conseil Saint-Denis
- VICE-PRÉSIDENT
Daniel Bellemare, SIER Maison Radisson
- TRÉSORIÈRE
Sonia Leblanc, MIRE
- SECRÉTAIRE
Anne-Marie Lapointe, SAE Kamouraska
- ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEUR
Sylvie Baillargeon, Intégration jeunesse du Québec
Guy Biron, RESO
Sylvie Gagnon, Centre de la famille Valcartier
Francine Grégoire, L'Enjeu : Cap sur l'emploi
Lyne Grenier, SAE des Îles

Comité accréditation

Membres

Daniel Bellemare (SIER Maison Radisson), Karine Genest (RSSMO), François Lamonde (I.M.T.M.), Caroline Lebel (OPEX'82) et Marco St-Pierre (Gestion jeunesse)

Mandat

Étudier les demandes d'accréditation ou de renouvellement des membres du RSSMO et faire des recommandations au conseil d'administration.

Bilan

Tous les membres ont vu leur accréditation renouvelée pour une période de cinq ans. Les certificats ont été remis à l'occasion d'un souper-banquet au colloque 2016, en présence du ministre François Blais.

Comité colloque

Membres

Sylvie Baillargeon (IJQ), Sonia Leblanc (MIRE) et l'équipe RSSMO

Mandat

Veiller à la planification et à l'organisation du colloque et de l'assemblée générale annuelle des membres du RSSMO

Bilan

Le 18^e colloque du RSSMO, *S'unir pour innover*, a lieu à l'Hôtel PUR, dans la ville de Québec. La formation suivie par les intervenants concerne le travail avec les clientèles non-volontaires et comprend un atelier de co-développement axé sur le travail avec les entreprises. Les gestionnaires assistent à la présentation d'une étude comparative sur l'impact des mesures et à un atelier sur l'innovation et le développement de projets.

Comité FIT

Membres

Sylvie Baillargeon (IJQ), Guy Biron et Gabrielle Richard (RESO), Francine Grégoire (L'Enjeu), Anne-Marie Lapointe (SAE Kamouraska) et l'équipe du RSSMO

Mandat

Développer et coordonner une offre de stages qui cadre avec les balises du Fonds (FDRMO) et de la CPMT.

Bilan

Un financement a été accordé pour les phases IV et V du projet et elles sont présentement en cours. Une phase VI est déposée en septembre 2017.

Comité intervention spécialisée

Membres

Daniel Bellemare (SIER), Marie-Lou Galarneau (OPJ), Francine Grégoire (L'Enjeu), Lyne Grenier (SAE des Îles), Catherine Joly (STE), Gabrielle Richard (RESO), Marie-Claude Théroux (GCSD) et l'équipe RSSMO

Mandat

Lancer la phase V du projet d'intervention spécialisée, son déploiement en trois volets et la production d'outils concrets.

Bilan

Les volets I et III de cette cinquième phase démarrent à l'automne 2017. Le volet II, plus expérimental, fera l'objet d'une formation au printemps 2018. C'est à l'automne 2018 que cette cinquième phase devrait se conclure, avec une formation et des outils destinés à ceux qui travaillent avec les clientèles non volontaires et les entreprises qui les embauchent.

Comité stratégique

Membres

Tous les membres du conseil d'administration du RSSMO

Mandat

À la lumière de la Planification stratégique 2016-2021 et du contexte actuel du secteur de l'employabilité, proposer des actions cohérentes avec la mission et les valeurs du RSSMO.

Bilan

Le projet Continuum Entreprise, déposé au printemps 2017, est en attente d'approbation.



Crédit photo : Ghislain Mailloux



Crédit photo : Ghislain Mailloux



Crédit photo : Ghislain Mailloux

17^E COLLOQUE ANNUEL DU RSSMO

Rivière-du-Loup, 29 et 30 septembre 2016

123 congressistes
41 organismes représentés
(87 % des membres)

Ateliers

- *Comment intervenir auprès d'une clientèle non volontaire* par Daniel Bellemare, praticien PNL
- *Gestion du changement* par Catherine Lavoie CRHA (Vega Groupe Conseil)

Échanges avec responsables RH d'entreprises de la région à bord du NM Trans-Saint-Laurent

- Amisco-Gibo
- Lepage Millwork
- Traverse RDL
- Ville de Rivière-du-Loup

Souper-banquet avec allocution de M. François Blais, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale – Remise de certificats d'accréditation – Soirée dansante – Assemblée générale annuelle des organismes accrédités RSSMO

Avec la participation financière de :

Québec 

RENCONTRE ANNUELLE DES MEMBRES 2017

Le 23 mars 2017, à Drummondville, 44 gestionnaires d'organismes accrédités RSSMO ont participé à la RAM pour échanger sur les dossiers importants de notre secteur d'activité. On y a entre autres présenté les résultats de l'enquête salariale et les nouveaux projets collectifs. La réflexion est enclenchée pour la préparation du 20e anniversaire du RSSMO avec un colloque spécial prévu pour l'automne 2019.



DES DÉCENNIES D'EXPERTISE

Ces organismes accrédités RSSMO ont fêté leur anniversaire cette année.

Horizon emploi et MIRE : 15 ans

Centre d'apprentissage intensif de Québec, CIME et Groupe Profit Shawinigan : 20 ans

Centre de la famille Valcartier et CJE Option emploi du Rocher-Percé : 25 ans

Accès emploi, Opération Placement Jeunesse, Partance et SAEMO des Etchemins : 35 ans

La Jonction et Sorif : 40 ans



Crédit photo : Ghislain Mailloux

DE NOUVEAUX VISAGES

Le RSSMO souhaite la bienvenue à Julie Bourassa, directrice générale de Partance, Fatima El Haïli, directrice générale d'Action RH, Éric Marcoux, directeur général de Service relance et Louise Surprenant, directrice générale d'I.M.T.M.

L'ÉQUIPE DU RSSMO

- Karine Genest, Directrice générale
- Julie Kurtness, Communication
- Marion Havas (depuis mai 2017), Gestion de projets
- Geneviève Ménard (depuis juillet 2017), Gestion de projets
- Marie Doucet, Comptabilité
- Sandrine Riverin (jusqu'à mai 2017), Gestion de projets



Crédit photo : Sandrine Riverin



RÉPERTOIRE DES MEMBRES

Bas-Saint-Laurent

SAE Kamouraska
saek.ca

Service Accès-Emploi
accesemploi.org

Service de transition en emploi
transitionemploi.com

Capitale-Nationale

Centre d'apprentissage intensif de Québec
caiquebec.ca

Centre de la Famille Valcartier
connexionfac.ca

La Jonction
lajonction.org

Le G. SEPT inc.
gsept.com

Gestion Jeunesse inc.
gestionjeunesse.qc.ca

Centre-du-Québec

Partance
emploi-partance.com

Services intégrés pour l'emploi
siemploi.com

Chaudière-Appalaches

Service d'accroissement en employabilité de la main-d'œuvre
des Etchemins (SAEMO)
saemoetchemins.com

Accès-Emploi
rehabilitationdebeauce.com

Estrie

Centre de main-d'œuvre OPEX
opexemploi.com

CIME inc.
cime-emploi.com

Intro-Travail / CJE du Granit inc.
introcje.ca

Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine

CJE Option Emploi du Rocher-Percé
cjeoptionemploi.com

Horizon Emploi
horizonemploi.com

Coop Accès-travail GÎM
catgim.ca

Service d'aide à l'emploi d'Avignon

Service d'aide à l'emploi des Îles

Service d'aide à l'emploi Transit

Lanaudière

Action RH
actionrh.ca

Centre de main-d'œuvre OPEX'82
viatravail.ca

Laurentides

CAP Emploi
capemploi.ca

Centre de main-d'œuvre OPEX'82
viatravail.ca

Laval

Centre de main-d'œuvre OPEX'82
viatravail.ca

Mauricie

Groupe Profit-Shawinigan
aqcid.com/fr/organismes/organismes/30-centre-adrienne-roy-shawinigan-inc

SIER Maison Radisson
mradisson.ca

Montérégie

I.M.T.M. Inc.
imtm.ca

Montréal

Carrefour Relance Inc.
carrefourrelance.qc.ca

Centre de main-d'œuvre OPEX'82
viatravail.ca

Centre Eureka Inc.
centreeureka.org

SAE La Boussole, YMCA Centre-ville
ymcaquebec.org/fr/communautaires/service_emploi

CODEM
codem.qc.ca

Destination Travail
destinationtravail.org

Emploi-Jeunesse
emploi-jeunesse.org

Intégration Jeunesse du Québec Inc.
ijq.qc.ca

Le Groupe Conseil Saint-Denis Inc.
gcsd.qc.ca

L'Enjeu: Cap sur l'emploi
lenjeu.org

Les Services d'intégration professionnelle
cjeverdun.org

MIRE
projetmire.com

Opération Placement Jeunesse inc.
opj.ca

Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de
Montréal (PITREM)
pitrem.org

Le Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO)
resomtl.com

Service d'Intégration au Marché du Travail par Objectifs (SIMO)
simo-emplois.com

Sorif inc.
sorif.org

Outaouais

Centre de placement spécialisé du Portage
cpsp.ca

Service Intégration Travail Outaouais
sito.qc.ca

Saguenay-Lac-Saint-Jean

Service Relance Saguenay/Lac-Saint-Jean
servicerelance.com

